

انجمن صنعت ورزش، کالا و خدمات و صنایع وابسته

فروشگاه های کالاها و خدمات ورزشی

- ❖ نام شرکت/ فروشگاه شماره ثبت/ شماره پروانه کسب :
- شناسه ملی:.....
- ❖ تاریخ ثبت:..... نوع شرکت : سهامی خاص مسئولیت محدود: تعاونی: سایر:
- ❖ نام مدیرعامل/ مدیرفروشگاه : شماره تلفن همراه/دفتر مدیریت
- نام تجاری(برند).....
- ❖ نشانی شرکت/فروشگاه:
- ❖ وضعیت مکان: مالک مستاجر
- ❖ مساحت فروشگاه :..... مساحت بخش امور اداری و تجاری.....
- ❖ تعداد کارکنان در فروشگاه..... بازاریابی و فروش..... بخش اداری و پشتیبانی.....
- امور مالی.....
- ❖ وضعیت شرکت : خصوصی دولتی تعاونی
- ❖ آخرین گواهینامه/پروانه فعالیت ، مرجع صدور و تاریخ صدور (پیوست)

نام و نام خانوادگی نماینده شرکت/فروشگاه :..... شماره تلفن همراه.....

اینجانبمدیرعامل/مدیر فروشگاه/نماینده

ضمن مطالعه پرسشنامه پیوست اطلاعات مورد نیاز برای حضور در جشنواره را تکمیل و صحت مندرجات را تأیید و همراه پیوست های درخواستی ارسال می نمایم.

نام و امضای مدیر عامل/ مدیر فروشگاه :

تاریخ:...../...../۱۴۰۱

نکته بسیار مهم ۱: بعضی از موارد این پرسشنامه ممکن است در فروشگاه شما موضوعیت نداشته باشد و لازم به پاسخ یه آنها نبوده و فقط روی آن موارد "موضوعیت ندارد" بنویسید.

نکته بسیار مهم ۲: فروشگاه ها در گستره فضای مجازی توانسته اند مسیر چابک سازی و کوچک سازی و تبدیل به یک برند معتبر را تجربه کرده و هزینه های اجاره فروشگاه و انبار کالا را کمینه نموده و خدمات بسیار جالب و جذابی را به مشتریان ارائه نمایند.

انجمن صنعت ورزش، کالا و خدمات و صنایع وابسته

فروشگاه های کالاها و خدمات ورزشی

۱. برنامه ریزی فروش و عملکرد و میزان انحراف از برنامه

سال	برنامه	عملکرد	میزان انحراف	توضیحات
۱۳۹۸				
۱۳۹۹				
۱۴۰۰				
۱۴۰۱				

۲. بیشترین درصد فروش محصولات و خدمات در استان های (شهرستان های) کشور

سال	تهران
۱۳۹۸					
۱۳۹۹					
۱۴۰۰					
۱۴۰۱					

۳. نمایندگی های فروش در شهرستان ها (تعداد):

سال	تهران
۱۳۹۸					
۱۳۹۹					
۱۴۰۰					
۱۴۰۱					

۴. میزان رشد فروش نسبت به سال ۱۳۹۷ (سال پایه)

سال	درصد	بیشتر	کمتر
۱۳۹۸			
۱۳۹۹			
۱۴۰۰			
۱۴۰۱			

۵. میزان رشد سرمایه در گردش نسبت سال ۱۳۹۷ (سال پایه)

سال	درصد	بیشتر	کمتر
۱۳۹۸			
۱۳۹۹			
۱۴۰۰			
۱۴۰۱			

نام و مقام امضای تائیدکننده:	نام و مقام امضای تهیه کننده:
------------------------------	------------------------------

انجمن صنعت ورزش، کالا و خدمات و صنایع وابسته

فروشگاه های کالاها و خدمات ورزشی

۶. میزان رشد سرمایه گذاری در شرکت ها/کارگاه های تولیدی، نسبت به سال ۱۳۹۷ (سال پایه)

سال	درصد	بیشتر	کمتر
۱۳۹۸			
۱۳۹۹			
۱۴۰۰			
۱۴۰۱			

۷. میزان صادرات محصولات و خدمات به سایر کشورها نسبت به سال ۱۳۹۷ (سال پایه)

سال	درصد	بیشتر	کمتر
۱۳۹۸			
۱۳۹۹			
۱۴۰۰			
۱۴۰۱			

۸. شرکت در نمایشگاه های بین المللی داخلی و خارجی :

سال	تعداد نمایشگاه
۱۳۹۸	
۱۳۹۹	
۱۴۰۰	
۱۴۰۱	

نام نمایشگاه ها:

سال	نام نمایشگاه
۱۳۹۸	
۱۳۹۹	
۱۴۰۰	
۱۴۰۱	

نام و مقام امضای تائیدکننده:	نام و مقام امضای تهیه کننده:
------------------------------	------------------------------

انجمن صنعت ورزش، کالا و خدمات و صنایع وابسته

فروشگاه های کالاها و خدمات ورزشی

۹. وضعیت صادرات به کشورهای دیگر ، درصد صادرات به میزان فروش نسبت به سال ۱۳۹۷ (سال پایه):

نام کشورهای مقصد				درصد صادرات به فروش	سال
					۱۳۹۸
					۱۳۹۹
					۱۴۰۰
					۱۴۰۱

۱۰. جایگاه مدیریت ارتباط با مشتریان CRM

الف (مدیریت برگشتی کالا از مشتریان

معروضه (تعداد)	برگرداندن وجه به مشتری (تعداد)	درصد برگشتی از فروش (تومان)	سال
			۱۳۹۸
			۱۳۹۹
			۱۴۰۰
			۱۴۰۱

ب (بانک اطلاعات مشتریان

انتقال بازخورد مشتریان به تولیدکنندگان (تعداد)	میزان رضایت مشتریان (درصد)	تبدیل مشتری با بازاریاب (درصد)	ارتباط با مشتریان قبلی (تعداد)	سال
				۱۳۹۸
				۱۳۹۹
				۱۴۰۰
				۱۴۰۱

انجمن صنعت ورزش، کالا و خدمات و صنایع وابسته

فروشگاه های کالاها و خدمات ورزشی

۱۱. وضعیت خدمات پس از فروش در تهران و شهرستان ها به ویژه برای فروش اینترنتی و فضای مجازی

در صورتی که فروشگاه در شهرستان ها نمایندگی فروش و یا فروش اینترنتی و فضای مجازی دارد، سازوکار خدمات پس از فروش را مشخص فرمایید.

خدمات پس از فروش	نام برند	نمایندگی فروش		شهرستان ها
		اینترنتی	دارد	
ندارد	دارد			

کشورهای دیگر

خدمات پس از فروش		نام برند	نمایندگی فروش	نام کشورها
ندارد	دارد			

۱۲. روش اجرایی بررسی شکایات و برگشتی ها از مشتریان و کسب و ارتقای رضایت مشتریان و خدمات پس از فروش

توضیحات:

سال	درصد برگشتی از فروش	مهمترین دلیل برگشتی
۱۳۹۷		
۱۳۹۸		
۱۳۹۹		
۱۴۰۰		
۱۴۰۱		

نام و مقام امضای تائیدکننده:	نام و مقام امضای تهیه کننده:
------------------------------	------------------------------

۱۳. در صورتیکه ارتباط با دستگاه های اجرایی و دانشگاه ها و موسسه های خیریه دارید مختصر و مفید ارائه فرمائید:

۱۴. در صورتی که دارای گواهینامه های ملی و بین المللی اخذ شده می باشید ، مشخص نمائید:

الف (استاندارد ملی محصول / استانداردهای بین المللی محصول

ب) گواهینامه های بین المللی مدیریت : ISO ، EFQM و.....

نام و مقام امضای تائیدکننده:	نام و مقام امضای تهیه کننده:
------------------------------	------------------------------